

ПОЛИТИКА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА „БИСКВИТКИ“

КРЕДИТ ТРЪСТ АД използва „бисквитки“ (известни още като „кукита“). Те представляват малки текстови файлове, които **КРЕДИТ ТРЪСТ АД** може да поставя, за да подобри качеството на предлаганите услуги и да направи уебсайта възможно най-лесен за използване.

Като използвате уебсайта и услугите, предлагани от **КРЕДИТ ТРЪСТ АД**, Вие приемате настоящата Политика за използване на „бисквитки“ и давате съгласието си **КРЕДИТ ТРЪСТ АД** или неговите партньори да поставят „бисквитки“ на компютъра или мобилното Ви устройство.

„Бисквитките“ подобряват работата с уебсайта. Те не дават достъп до компютъра на ползвателя на сайта, но съдържат информация за неговия IP адрес, чрез която може да се идентифицира ползвателят на сайта. При посещение на нашите уеб приложения, може да се съхранява информацията, необходима за ефективното използване на приложението (език, сесия, стъпка на конфигуратора, избрани данни в конфигуратора и др.). По този начин може да се получи достъп до лични данни на ползвателя, ако личната информация, съхранявана от нас, се свърже с информацията, съхранявана и получена от „бисквитките“.

КРЕДИТ ТРЪСТ АД използва Google Analytics, за да анализира използването на уебсайта си като Google Analytics генерира статистическа и друга информация за уебсайта посредством „бисквитки“ на компютрите на потребителите. „Бисквитките“ могат да се поставят на компютъра Ви от **КРЕДИТ ТРЪСТ АД** или от неговия партньор Google Inc. Като използвате нашия уебсайт, Вие давате съгласието си за обработване на данните, събрани от Google Analytics, както и за методите на обработката им за посочените по-горе цели. Информацията, събрана във връзка с нашия уебсайт, се използва за създаване на доклади за използването му. Тази информация се съхранява от Google. „Политиката за поверителност на Google“ е налична на: [<http://www.google.com/policies/privacy/>].

„Бисквитките“, които използва КРЕДИТ ТРЪСТ АД, са няколко основни вида:

- **Кратковременни (сесийни) „бисквитки“:** Съхраняват се във временната памет на вашия компютър и съществуват само докато посещавате уебсайта. Изтриват се сами при напускане на уебсайта и затваряне на браузъра. Позволяват ефективното използване на уебсайта, като проследяват показването на съставните му страници, без да се изисква въвеждане на вече получена и/или предадена от браузъра на потребителя информация в рамките на една и съща сесия. Техническите или сесийни „бисквитки“, използвани от www.credittrust.bg, ни позволяват да избегнем неколкотократно въвеждане на една и съща информация по време на посещението, като например потребителско име и парола, да анализираме използването на предоставените услуги и съдържание, за да оптимизираме опита в сърфирането и предлаганите услуги.
- **Продължителни (постоянни) „бисквитки“:** Те се архивират на твърдия диск на компютъра и са на разположение при рестартиране на браузъра или компютъра, като обикновено съхраняват и въвеждат отново информация за

достъп (логин информация), за да не се налага ползвателят да помни данните си за достъп. Тези „бисквитки“ остават в компютъра на ползвателя до изтичане на срока им или до изтриването им. Много от тях имат автоматично зададена дата за изтриване, в повечето случаи тя е 24 месеца, считани от деня на създаването им.

- **„Бисквитки“** на трети страни за маркетинг/ремаркетинг: „Бисквитките“ на трети страни се използват от компании-партньори на **КРЕДИТ ТРЪСТ АД** и позволяват на потребителя да вижда например рекламни банери, свързани с разглежданите от нашия сайт страници или друга информация с цел аналитично събиране на данни за използването на сайта.

КРЕДИТ ТРЪСТ АД използва „бисквитки“ за следното:

- събиране на информация за движението на ползвателите и клиентите в уебсайта;
- гарантиране сигурността на ползвателите и клиентите на уебсайта;
- съхраняване на информацията за достъп до уебсайта;
- временно съхранение на данни, въведени в калкулаторите, инструментите, илюстрациите и демонстрациите, предлагани от дружеството на уебсайта;
- съхраняване на информация за маркетинговите и продуктови предпочитания на ползвателите, което позволява да се подобри маркетинговата стратегия;
- съхраняване на информация за престоя на ползвателите на уебсайта;
- оценяване на ефективността на уебсайта като канал за реклама и промоции (събраните данни са анонимни и не се споделят с трети лица).

КРЕДИТ ТРЪСТ АД не използва „бисквитки“, за да следи как ползвателите и клиентите използват интернет, след като напуснат уебсайта и не съхранява информация, която може да бъде прочетена или засечена от трети лица. **КРЕДИТ ТРЪСТ АД** не разменя, продава или отдава под наем информация за „бисквитките“ без изричното съгласие на ползвателите.

Таблицата по-долу обяснява „бисквитките“, които КРЕДИТ ТРЪСТ АД използва, както и защо ги използва:

Име	Функция	Повече информация
_utma _utmb _utmc _utmd _utmz	Тези кукита се използват за събиране на информация как ползвателите използват уебсайта – което помага на КРЕДИТ ТРЪСТ АД да го подобрява. Кукитата събират информация в анонимна форма, включително брой посетители на уебсайта, откъде са дошли на уебсайта	https://en.wikipedia.org/wiki/UTM_parameters

Име	Функция	Повече информация
	и кои страници са посетили.	
comm100	Това куки се използва за инициализиране на чат сесия, т.е. когато потребителят използва функцията „Live chat“	https://www.comm100.com/privacy/
_ga	Куки, което се инициализира от системата на Google Analytics	http://www.google.com/policies/privacy/
_fbp	Куки, което се инициализира от системата на Facebook	https://www.facebook.com/policy/cookies/
PHPSESSID	Техническо (сесийно) куки, създава се автоматично при отваряне на страница. То гарантира, че съдържанието на уебсайта е персонализирано и позволява на уеб сървърите на КРЕДИТ ТРЪСТ АД да реагират на действия на ползвателя или клиента на уебсайта.	

Промяна на настройките за получаване на „бисквитки“

Ако желаете да разрешите или забраните „бисквитки“, е необходимо да следвате инструкциите на вашия интернет браузър, които обикновено се намират в менютата „Help“, „Tools“ или „Edit“.

Повечето браузъри (Internet Explorer, Firefox, Chrome и т.н.) са конфигурирани да приемат „бисквитки“. Съхранените на твърдия диск „бисквитки“ могат бъдат изтрети, а освен това може и да бъдат забранени изцяло. Инструкциите на основните браузъри са предоставени на следните адреси:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>
- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph11920>

Като алтернатива може да се използва външен ресурс, намиращ се на www.allaboutcookies.org/manage-cookies, който може да даде специфична информация относно „бисквитките“, както и как да бъдат управлявани съгласно предпочитанията на ползвателя. Следва да имате предвид, че ако блокирате или забраните получаването на „бисквитки“, или изтриете „бисквитки“, които вече се намират на компютъра Ви, няма да можете да използвате всички функционалности на уебсайта, и е възможно да нямате достъп до защитени части на уебсайта.